

MAKE



FORMATECH
ACADEMIE

Réparateur.rice de Smartphones et Tablettes

Apprendre les techniques de pointe, du remplacement de l'écran à la microsoudure, pour savoir réparer et reconditionner les téléphones, tablettes ou montres connectées de toutes marques, dans le cadre d'une activité commerciale

Lieu

La formation a lieu au cœur de nos manufactures, et offre un accès aux ateliers et à la communauté de résidents (artisans, artistes, designers, architectes...).

Dates-Durée

Dates des sessions ouvertes sur notre site internet.

Durée : min. 120 heures en présentiel + 40 heures en ligne.

Rythme : variable en fonction des sessions.

Vous voulez

- Acquérir toutes les compétences nécessaires à la réparation d'appareils nomades ?
- Savoir reconditionner et commercialiser des téléphones, tablettes et montres connectées ?
- Participer au développement d'un secteur d'avenir et vertueux ?

Alors cette formation est peut-être faite pour vous !

Les atouts



Une formation intensive aux compétences, aux outils, et à la posture d'un.e réparateur.rice de produits nomades.

Venez apprendre à réparer et reconditionner pour vos futurs clients.



Un parcours mêlant apports théoriques, mises en situations, et exercices d'applications sur une variété de marques et de modèles.



Une vraie formation technique, au sein d'un écosystème professionnel unique, riche, et doté d'une expertise reconnue.

En savoir +

Le marché du produit nomade reconditionné est aujourd'hui l'un des plus dynamiques au monde. Une étude du cabinet Counterpoint Research indique que 140 millions d'appareils ont été réinitialisés, reconditionnés et vendus en 2017, soit une croissance de 13 % sur un an. En France, les appareils nomades, et plus précisément les smartphones, représentent un parc estimé entre 54 et 113 millions d'unités.

Le.la réparateur.rice de produits nomades participe à la deuxième ou troisième vie d'un appareil, évitant ainsi l'impact environnemental de la fabrication d'un nouvel appareil, tout en permettant à chacun.e de se doter d'un appareil performant à moindre coût.

Le.la réparateur.rice peut agir à son compte ou comme salarié, il.elle effectue la maintenance du matériel, la vente et le SAV de produits électroniques et associés. Il.elle prend en charge la demande client, diagnostique le produit et en assure la réparation.

Il.elle peut être en poste au dans une grande ou petite entreprise, dans une station technique agréée, ou chez un fabricant de téléphone mobile. Son travail est réparti entre la vie en atelier et la relation avec les clients.

La formation propose une partie en présentiel, et une autre en distanciel, et vous permet d'acquérir toutes les compétences techniques nécessaires à l'exercice de ce métier, tout en vous apprenant à adopter une posture et un savoir-être commercial.

Le programme est organisé en partenariat avec Formatech, un organisme de formation fondé par des professionnels de la réparation de produits nomades. La formation est dispensée par des experts métier en activité, qui appliquent une méthodologie de diagnostic et d'intervention pouvant être appliquée à tout produit électronique modulaire. Grâce à un groupe d'apprenants restreint, vous bénéficierez d'un suivi personnalisé.

Programme

- **Prendre en charge la demande du client**
- **Effectuer un diagnostic de l'appareil**
- **Communiquer, transcrire, et transmettre un diagnostic, et le contenu d'une intervention**
- **Effectuer des opérations de réparation simples sur les composants**
- **Effectuer des opérations de réparation simples des logiciels**
- **Pratiquer des opérations de soudure et de brasure de composants**
- **Pratiquer des opérations de microsoudure**
- **S'exercer à la réparation sur différents modèles et marques**
- **Adopter les codes et la posture de la relation client**
- **Définir un projet professionnel adapté (option)**

Accessibilité



Pour les candidats dont la situation le nécessite, notre référent handicap est disponible pour envisager les possibilités d'aménagement de la formation et/ou de la certification à travers un projet personnalisé de formation. Pour toute question, veuillez nous écrire à formations@makeici.org

Modalités

Formation en présentiel et distanciel, encadrée, au cœur d'un écosystème professionnel.

Théorie : cours, distribution de ressources, cas d'étude.

Pratique : démonstrations, exercices, mises en situation, expérimentations par projet.

Modalités d'évaluation

Suivi quotidien et évaluation de l'acquisition des compétences lors des travaux pratiques.

Évaluation formative : Test de connaissances écrit.

Validation

→ Attestation de fin de formation.

Inscription

Publics : Demandeurs d'emploi, salariés, travailleurs indépendants.

Prérequis : Savoir lire et écrire au clavier, Motivation, Esprit d'équipe, Patience, Persévérance, Autonomie, Capacité de concentration, Esprit Maker.

Inscription aux sessions ouvertes sur <https://makeici.org/>.

Nombre de places par session : 8 - 14.

Coût

A partir de 2500 € HT.

Financements possibles

- Fonds d'assurance formation
- OPCO
- Employeur
- Pôle Emploi
- Fonds propres

Vous trouverez plus d'informations sur les modalités de financement sur notre site internet.

Contact

Email : formations@makeici.org

Partenariat

Make ICI

Nos formations se déroulent au sein des manufactures collaboratives du réseau Make ICI, réparties sur tout le territoire, et auprès de notre communauté de résidents, rassemblant plusieurs dizaines de savoir-faire.

Nos manufactures sont toutes accessibles en transport en commun, et disposent de salles et d'ateliers de formation, ainsi que d'espaces communs et de cuisines collectives équipées.

La plupart sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.



Nos sites en images

